

Obiettivo primario di Vicini e C. Srl è essere riconosciuta come fornitore di porte metalliche per ascensori affidabili, di elevata qualità e costo competitivo.

Operiamo in un mercato di nicchia strettamente legato alla ristrutturazione, al settore delle piattaforme elevatrici e agli impianti nuovi principalmente ubicati in paesi esteri; negli ultimi anni si è verificata una sempre più crescente concorrenza con una qualità del prodotto sempre più scadente a fronte di un prezzo concorrenziale.

Ci proponiamo di consolidare e migliorare la nostra posizione sul mercato italiano ed estero per permettere una crescita costante in termini di fatturato e profitabilità anche attraverso il continuo aggiornamento tecnologico dei prodotti, con la convinzione che la completa soddisfazione del cliente derivi dall'elevata qualità del prodotto fornito.

Ci impegniamo a un costante sforzo in termini di miglioramento continuo del prodotto e dei processi, convinti che la "Qualità" del prodotto dipenda fortemente dalla "Qualità" del processo produttivo e dell'Azienda.

Ci impegniamo a soddisfare i requisiti e le aspettative dei clienti e di tutte le parti interessate rilevanti. Questo implica individuare gli stakeholder aziendali, analizzarne le aspettative e implementare azioni con l'obiettivo di conseguire la loro piena soddisfazione, comprese quelle correlate al cambiamento climatico e legate ai concetti di sostenibilità e di business continuity.

Ricerchiamo costantemente la piena soddisfazione del cliente e più in generale delle parti interessate, componenti della soddisfazione del cliente sono la fornitura di prodotti realizzati per la specifica applicazione richiesta, il servizio tecnico prevendita accurato sia in Italia che all'estero, la completezza e celerità nelle offerte e nei rapporti commerciali.

I prodotti da noi realizzati sono conformi alla normativa vigente e sono in continua evoluzione, rimanendo al passo con l'evolversi delle tecnologie in modo da soddisfare il più possibile le esigenze dei clienti.

Questi obiettivi possono essere raggiunti soltanto mediante un costante controllo dei processi produttivi, un miglioramento continuo degli stessi e della struttura aziendale circostante e l'adozione di un approccio basato sui rischi nelle strategie aziendali e nell'operatività quotidiana.

Tutto questo comporta un pieno coinvolgimento di tutto il personale dell'azienda che deve sentirsi partecipe dei risultati conseguiti mediante il suo contributo e crescere con l'azienda.

La Direzione Generale di Vicini riconosce i suggerimenti e l'apporto di ogni singolo componente dell'azienda all'ottenimento della qualità globale dei prodotti e condivide ed approva ogni sforzo teso al miglioramento della qualità.

La Politica della Qualità viene periodicamente ridiscussa ed aggiornata in modo da realizzare il miglioramento continuo perfezionando nel tempo la propria strategia di qualità.

La presente Politica della Qualità viene perseguita mediante l'individuazione di specifici e coerenti obiettivi della qualità periodicamente aggiornati in occasione dei riesami di direzione.

*Direzione Generale*

